

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๓
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๓
ขอบเขตของการวิจัย	๔
นิยามศัพท์เฉพาะ	๕
บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ทฤษฎีความพึงพอใจ	๖
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพบริการ	๑๒
บริบทและบทบาทการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง	๑๖
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๓๓
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	๓๖
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๓๗
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๓๘
วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	๔๒
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	๔๒
บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่องานบริการขององค์การบริหาร	๔๔
ส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการ	
ในภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน ของงานบริการทั้ง ๕ งานบริการ	
ส่วนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๔๕
ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลงานด้านรายได้หรือการจัดเก็บภาษี	๕๑
ส่วนที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลงานด้านงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและ	๕๗
สวัสดิการสังคม	
ส่วนที่ ๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลงานด้านสาธารณสุข	๖๓
ส่วนที่ ๖ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลงานด้านโยธาการอนุญาตการปลูกสิ่งก่อสร้าง	๖๘
บทที่ ๕ สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	๗๕
อภิปรายผลการวิจัย	๘๒

สารบัญ (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	หน้า
บรรณานุกรม	๘๓
ภาคผนวก	๘๔
แบบสอบถาม	
รายชื่อผู้วิจัย	