



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง

มาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง ประจำปี ๒๕๖๗

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง ได้เข้าร่วมโครงการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ประจำปี ๒๕๖๖ ของสำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ป.ป.ช.) นั้น บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินฯ ดังกล่าว ประจำปี ๒๕๖๖ แล้ว โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง ได้คะแนน ๙๔.๙๓ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง จึงได้จัดทำสรุปข้อมูลสำคัญประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ สรุปผลการประเมิน ประจำปี ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๒ วิเคราะห์ประเด็นบกพร่องและประเด็นที่ต้องได้รับการพัฒนา

ส่วนที่ ๓ แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ส่วนที่ ๔ ข้อจำกัดและแนวทางการแก้ไข

ส่วนที่ ๑ สรุปแนวโน้มและผลการประเมิน

๑.๑ ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง พบว่ามีผลคะแนน ๙๔.๙๓ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน ราย ตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
IIT		๙๙.๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๕๑	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
EIT : ส่วนที่ ๑		๙๓.๗๓
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๕๔	
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๓๓	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๙.๗๙	
EIT : ส่วนที่ ๒		๘๖.๐๓
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๙๙	
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๙.๖๒	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๕.๔๙	
OIT		๙๕.๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐	

จากตารางองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องได้แจกแจงรายละเอียดการวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและแนวทางการปรับปรุงพัฒนาในส่วนถัดไป

ส่วนที่ ๒ วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องและประเด็นที่ต้องได้รับการพัฒนา

๒.๑ ประเด็นที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วนที่สุด

(๑) การประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๗ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

จากผลการประเมินฯ ข้างต้น ผลการประเมินที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอก ที่มีต่อ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสารอยู่ในระดับ ต่ำมาก แม้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง จะมีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เป็นสายตรงนายก สายตรงปลัด ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ทั้งนี้ผลการประเมินฯ ได้สะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องต้องเพิ่ม การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง และจำเป็นจะต้องทำการ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการสื่อสาร ช่องทางการรับฟังความเห็น หรือช่องทางร้องเรียนให้กลุ่มเป้าหมาย ได้ทราบและสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับช่องทางการสื่อสารเหล่านั้น เพื่อประกอบการปรับปรุงการส่งและรับข้อมูล แบบ ๒ ทางมากขึ้น

๒.๒ ประเด็นที่ต้องปรับปรุงโดยเร็ว

(๑) การประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

จากการประเมินฯ ข้างต้น ผลการประเมินที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอก ที่มีต่อการ ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน จากประเด็นนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง จำเป็นต้อง แสวงหากระบวนการส่งเสริมการมีส่วนร่วม โดยอาจทำการสำรวจความคิดเห็นจากผู้รับบริการกลุ่มต่าง ๆ และ นำความคิดเห็นมาปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องและประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายรับทราบด้วย เพื่อให้เกิดการรับรู้ของผู้รับบริการ

(๒) การประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

จากการประเมินฯ ข้างต้น ผลการประเมินที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของบุคคลภายใน ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการสื่อสาร ยังไม่เป็นที่รับรู้และเข้าใจของบุคลากรมากนัก จึงทำให้ผลการประเมินฯ ในเรื่องดังกล่าวควร ได้รับการปรับปรุงโดยเร็วโดยที่เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น เกี่ยวกับช่องทางการสื่อสารออนไลน์ต่าง ๆ

๒.๓ การวิเคราะห์ผลการประเมิน ตามคู่มือการประเมินฯ ปี ๒๕๖๗

จากผลการประเมินฯ ทั้งแบบสำรวจโดยใช้เครื่องมือ IIT และ EIT และการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ โดยใช้เครื่องมือ OIT ประกอบกับข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้า ปล้อง ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์ที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดในคู่มือการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีประเด็นสำคัญ ดังนี้

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง มีการพัฒนาระบบสารสนเทศหลากหลายรูปแบบ ครอบคลุมภารกิจในด้านต่าง ๆ เพื่อให้บริการกับผู้รับบริการภายนอก รวมทั้งบุคลากรภายใน อีกทั้งยังมีการปรับปรุงพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีการประกาศใช้ No Gift Policy และยังมีการกำกับตรวจสอบการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ อย่างจริงจัง

อย่างไรก็ตาม เนื่องด้วยกลุ่มเป้าหมายที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง ต้องให้บริการมีความหลากหลาย จึงไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการ ของกลุ่มเป้าหมายเหล่านั้นได้ครบถ้วน ด้วยเหตุนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องจึงได้พยายามดำเนินการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

(๒) การให้บริการและระบบ E – service

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องมีระบบสารสนเทศหรือ E – service ที่หลากหลาย ครอบคลุมภารกิจในด้านต่าง ๆ แต่เนื่องจากข้อจำกัดในเชิงความหลากหลายของกลุ่มเป้าหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง จำเป็นต้องเร่งดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการแบบ E – service เพิ่มเติมให้ครอบคลุมความต้องการใช้งานในด้านต่าง ๆ ได้

(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องมีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายรูปแบบและวิธีการ ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านทั้งทางเอกสาร และโซเชียลมีเดีย

อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องยังขาดการศึกษาวเคราะห์ความต้องการผู้รับสาร จึงไม่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องจึงจะต้องศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับสาร เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาช่องทางและรูปแบบประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่อไป

(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน

จากผลการประเมิน กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนสูง ซึ่งประเด็นดังกล่าวนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง จะต้องทำการทบทวนกฎระเบียบและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ให้มีความชัดเจนและรัดกุมอยู่เสมอ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องต่อไป

(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลในหัวข้อความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง มีประเด็นการตอบคำถามเกี่ยวกับการ ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด จากประเด็นดังกล่าวนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามจะไม่ใช้กลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง หรืออาจไม่ได้ติดตามข้อมูลงบประมาณหน่วยงานที่ตนเองสังกัดอยู่

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง จะต้องดำเนินการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากร ในการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรทราบเกี่ยวกับงบประมาณที่ตนสังกัดอยู่

(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่าผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องมีกฎระเบียบในด้านต่าง ๆ ชัดเจน มุ่งเน้นการลดปัญหาการใช้ดุลยพินิจโดยไม่จำเป็น อย่างไรก็ตามองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง จะดำเนินการทบทวนกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้สามารถควบคุมและตรวจสอบการใช้อำนาจและดุลยพินิจอย่างรอบคอบต่อไป

(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลในหัวข้อ ด้านการแก้ไขปัญหการทุจริต พบว่า มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก โดยอาจเป็นผลมาจากปัจจัย ๓ ประการ คือ (๑) การประชาสัมพันธ์และทบทวนความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการทางด้านวินัย จรรยาบรรณ และจริยธรรม (๒) การบังคับใช้มาตรการต่าง ๆ อย่างเข้มงวด และ (๓) การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับช่องทางการร้องเรียนและรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

จากประเด็นดังกล่าวนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง จะต้องทำการทบทวนข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น กลไก มาตรการ กระบวนการ ขั้นตอนการกำกับดูแลและแก้ไขปัญหาด้านการทุจริต และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อเป็นการแก้ไขและป้องกันปัญหาการทุจริตอยู่เสมอ

ส่วนที่ ๓ แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๓.๑ มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้ง ๗ ประเด็น นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/ วิธีการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ				
๑. จัดทำแนวปฏิบัติ ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสมเพื่อให้ผู้รับบริการ ได้รับบริการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสม และลดปัญหาการเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม	๑. ศึกษาแนวปฏิบัติหรือขั้นตอนการให้บริการที่มีอยู่และวิเคราะห์ปัญหาการให้บริการ ๒. ทำความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามที่กำหนด	สำนักปลัด	ต.ค.๖๖ - ก.ย. ๖๗	ติดตามและประเมินผลการดำเนินการทุกรอบไตรมาส
(๒) การให้บริการและระบบ E – service				
๑. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใสมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่	๑. สำรวจจำนวนผู้เข้าใช้งานช่องทางการสื่อสารแต่ละช่องทาง และวิเคราะห์ปัญหาที่อุปสรรคที่เกิดขึ้น ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสาร ให้กลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ทราบ	สำนักปลัด	ต.ค.๖๖ - ก.ย. ๖๗	ติดตามและประเมินผลการดำเนินการทุกรอบไตรมาส

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/ วิธีการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร				
๑. จัดทำรายงาน ผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือหาพัสดุประจำ หน่วยงาน	๑. จัดทำแผนการ ดำเนินงานตาม แผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี โดยมี รายละเอียด เช่น ผลการใช้จ่าย งบประมาณ ผลสัมฤทธิ์ตาม เป้าหมาย	กองคลัง	ต.ค.๖๖ - ก.ย. ๖๗	ติดตามและประเมินผล การดำเนินการทุกรอบ ไตรมาส
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน				
๑. เสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร ให้เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการ ปฏิบัติงานอย่าง ซื่อสัตย์สุจริตและ สามารถแยก ผลประโยชน์ ส่วนตัวและ ส่วนรวม	๑. จัดทำคู่มือ/ แนวทาง/ระเบียบ ปฏิบัติเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ การยืมทรัพย์สิน ของทางราชการ การขออนุญาตที่ ชัดเจนและ สะดวก รวมทั้ง กำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการอย่าง สม่ำเสมอ	สำนักปลัด	ต.ค.๖๖ - ก.ย. ๖๗	ติดตามและประเมินผล การดำเนินการทุกรอบ ไตรมาส

/(๖) กระบวนการ...

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/ วิธีการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง				
๑. สร้างช่อง ทางการสื่อสาร ๒ ทางที่มี ประสิทธิภาพและ สามารถให้ ผู้รับบริการกลุ่มต่าง ๆ สามารถสื่อสาร กับหน่วยงานได้ อย่างสะดวก	๑. ปรับปรุงและ พัฒนาช่อง ทางการสื่อสารให้ สามารถเข้าถึง กลุ่มเป้าหมายได้ ๒. ทำป้าย ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร ให้ กลุ่มเป้าหมาย ทราบอย่างทั่วถึง	สำนักปลัด	ต.ค.๖๖ - ก.ย. ๖๗	ติดตามและประเมินผล การดำเนินการทุกรอบ ไตรมาส
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล				
๑. กำหนดขอบเขต การมอบอำนาจ และการควบคุม การใช้อำนาจของ ผู้บังคับบัญชาใน ระดับต่าง ๆ	๑. ทบทวนการ กำหนด หลักเกณฑ์ วิธีการ หรือ เงื่อนไขที่ เกี่ยวข้องกับการ ตัดสินใจในเรื่อง ต่าง ๆ ให้ชัดเจน เป็นธรรม และลด การใช้ดุลยพินิจ	สำนักปลัด	ต.ค.๖๖ - ก.ย. ๖๗	ติดตามและประเมินผล การดำเนินการทุกรอบ ไตรมาส
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน				
๑. ช่องทางในการ รับเรื่องร้องเรียน และเบาะแสการ กระทำความผิด และการทุจริต	๑. ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการแจ้ง เรื่องร้องเรียนให้ ทั่วถึง ๒. เพิ่มการ ตรวจสอบการ ดำเนินงานในด้าน ต่าง ๆ และมีการ รายงานต่อ ผู้บริหาร	สำนักปลัด	ต.ค.๖๖ - ก.ย. ๖๗	ติดตามและประเมินผล การดำเนินการทุกรอบ ไตรมาส

ส่วนที่ ๔ ข้อจำกัดและแนวทางแก้ไข

๔.๑ ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินการตามเกณฑ์การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด พบข้อจำกัดสำคัญสรุปได้ดังนี้

(๑) ความหลากหลายของกลุ่มเป้าหมาย

เนื่องด้วยกลุ่มเป้าหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง มีความหลากหลาย เช่น กรณีผู้รับบริการภายนอกประกอบด้วย กลุ่มชุมชน กลุ่มผู้ประกอบการและกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น ดังนั้น การประเมิน EIT บางประเด็น อาจพบข้อคำถามที่กลุ่มเป้าหมายกลุ่มหนึ่งสามารถตอบได้ แต่กลุ่มอื่น ๆ ไม่สามารถตอบได้เช่น การให้บริการโดยใช้ระบบ E – service อาจถูกใช้โดยกลุ่มเป้าหมายบางกลุ่มที่มีส่วนร่วมในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องเท่านั้น ในขณะที่กลุ่มเป้าหมายอื่น อาจจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรง เป็นต้น

(๒) ความซ้ำซ้อนของเกณฑ์การประเมินและการตีความ

ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เข้าใจความหมายของข้อคำถามบางข้อและไม่สามารถตอบหรือให้ความเห็นกับข้อคำถามนั้น ๆ ได้เช่น กรณีในบางข้อคำถามให้เปรียบเทียบการทำงานของเจ้าหน้าที่ในปีที่ผ่านมากับปีที่ทำการประเมิน โดยผู้ตอบอาจเพิ่งมีโอกาสติดต่อกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง เป็นครั้งแรก จึงไม่สามารถตอบคำถามได้เป็นต้น จากกรณีดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องไม่สามารถดำเนินการชี้แจงใด ๆ ได้ ส่งผลกระทบต่อการวิเคราะห์ผลการประเมินที่แท้จริง รวมทั้งการกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน

๔.๒ ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด (ถ้ามี)

-ไม่มี-