



### \* ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- |  |                       |                       |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น<br>ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. มีเครื่องมืออุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารได้อย่างชัดเจน<br>สะดวก เหมาะสม    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### ท่านคิดว่า อบต. ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน          |  |
| <input type="checkbox"/> ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน           |  |
| <input type="checkbox"/> ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร               |  |
| <input type="checkbox"/> ด้านวิธีการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา |  |
| <input type="checkbox"/> ด้านบริการการรับชำระภาษี                          |  |
| <input type="checkbox"/> ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร                  |  |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ) <input type="text"/>                 |  |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง  
ที่ สท ๗๘๖๐๑/  
วันที่ ๓ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙  
เรื่อง รายงานผลการสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
หนองหญ้าปล้อง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙  
เรียน นายกองัดการบริหรส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ นั้น

บัดนี้ งานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ เป็นที่เรียบร้อยแล้วจึงขอรายงานผลการสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

คุณนพ

(นางสาวสุนันทา คงสมเจริญ)

ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

จำเอก

(จักรศ มั่นสวาทะเพบูลย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

จำเอก

(จักรศ มั่นสวาทะเพบูลย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง

- อนุมัติ  
(นายฉัตรชัย จิตติพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง

## สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของ

### องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง

จำนวนแบบสอบถาม 30 ชุด

เรื่องที่มาขอรับบริการ

1.การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	จำนวน	16
2.การใช้ Internet ตำบล	จำนวน	10
3.การชำระภาษีบำรุงท้องที่	จำนวน	3
4.การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	3
5.การขอรับเบี้ยคนพิการ	จำนวน	2
6.การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	จำนวน	1
7.การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	จำนวน	3
8.อื่นๆ (สอบถามข้อมูลเศรษฐกิจชุมชน)	จำนวน	1

## -ระดับความพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย  
เหมาะสม

ระดับความพอใจ

-มากที่สุด 33.33%

-มาก 56.66%

-ปานกลาง 10%

2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

ระดับความพอใจ

-มากที่สุด 23.33%

-มาก 66.66%

-ปานกลาง 10%

3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ สอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

ระดับความพอใจ

-มากที่สุด 36.66%

-มาก 56.66%

-ปานกลาง 06.66%

4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

ระดับความพอใจ

-มากที่สุด 26.66%

-มาก 70.00%

-ปานกลาง 03.33%

-ระดับความพอใจในด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

ระดับความพอใจ

-มากที่สุด 23.33%

-มาก 46.66%

-ปานกลาง 30.00%

2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ง่าย ชัดเจน มีความชัดเจน

ระดับความพอใจ

-มากที่สุด 26.66%

-มาก 56.66%

-ปานกลาง 16.66%

3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

ระดับความพอใจ

-มากที่สุด 30.00%

-มาก 53.33%

-ปานกลาง 16.66%

4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

ระดับความพอใจ

-มากที่สุด 30.00%

-มาก 50.00%

-ปานกลาง 20.00%

## -ระดับความพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ

ระดับความพอใจ

-มากที่สุด 40.00%

-มาก 53.33%

-ปานกลาง 06.66%

2.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ

ระดับความพอใจ

-มากที่สุด 30.00%

-มาก 56.66%

-ปานกลาง 13.33%

3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารได้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม

ระดับความพอใจ

-มากที่สุด 26.66%

-มาก 50.00%

-ปานกลาง 23.33%

4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย

ระดับความพอใจ

-มากที่สุด 26.66%

-มาก 63.33%

-ปานกลาง 10.00%

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้องควรปรับปรุงด้านใด

- 1.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จำนวน 5 คะแนน
- 2.ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน จำนวน 6 คะแนน
- 3.ด้านบริการการรับชำระภาษี จำนวน 2 คะแนน
- 4.ด้านบริการการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร จำนวน 2 คะแนน